

Vous vous posez des questions ? Voici quelques réponses

Peut-on demander un rendez-vous pour une personne qui n'a pas de compte MonGHT ?

Oui! Dans la page d'accueil du site MonGHT : <https://monghtlemanmontblanc.sante-ra.fr>
Cliquez sur **Prendre rendez-vous**
Suivez les étapes de la demande de rendez-vous
Choisissez de recevoir la réponse par mail ou par MonGHT.

Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe?

Cliquez sur le lien **Mon compte** en haut à droite de l'écran et sélectionnez la rubrique qui convient.

Comment me désinscrire ?

Cliquez sur les liens **Mon compte - Me désinscrire** .

Bienvenue sur MonGHT ! Connectez-vous

Vous avez reçu vos identifiants de connexion à MonGHT.
Rendez-vous sur le site MonGHT :

<https://monghtlemanmontblanc.sante-ra.fr>

1. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur "Se connecter"

Bienvenue sur le site du GHT Leman Mont Blanc.

Si vous avez déjà un compte, merci de vous connecter ci-dessous.

| | | |
|----------------------|--------------------------|---------------------|
| E-mail | Mot de passe | Se connecter |
| <input type="text"/> | <input type="password"/> | |

↑ [Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?](#)

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe oublié", et suivez la procédure.

2. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur "Valider"

↑ [Comment recevoir mon code d'accès par mail ?](#)

Cliquez sur le lien "Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire".

Par défaut, le code d'accès est envoyé par SMS si vous avez renseigné un numéro de portable lors de votre inscription.

Besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** du site MonGHT ou **Contactez-nous !**

Par e-mail : supportMonGHT@ch-alpes-leman.fr


Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car MonGHT vous permet d'accéder à des données personnelles de santé.

Vous souhaitez consulter ? Demandez un rendez-vous



Rendez-vous

1. Ouvrez votre espace privé MonGHT
2. Cliquez sur la page **Rendez- vous**
3. Cliquez sur  **Demandez un RDV**
4. Effectuez la recherche du professionnel ou de la discipline
5. Filtrez éventuellement sur un établissement pour réduire le nombre de réponses
6. Créez la demande de rendez-vous



Messages

7. Vous serez informé(e) dans la **messagerie MonGHT** lorsque votre demande sera traitée.

*Votre rendez-vous sera visible dans la page **Rendez- vous***

Vous souhaitez écourter le passage au bureau des admissions ? Mettez à jour vos données administratives

Avant chacune de vos consultations et/ou hospitalisations vos droits de sécurité sociale, mutuelle et prises en charge sont vérifiés. La désignation de votre médecin traitant est également vérifiée, pensez à le déclarer !



Social

1. Ouvrez votre espace privé MonGHT
2. Cliquez sur la page **Social**
3. Renseignez les différentes rubriques
4. Scannez et joignez vos justificatifs



Contacts

- N'oubliez pas de déclarer votre médecin traitant
1. Cliquez sur la page **Contact**
 2. Cliquez sur **Ajouter** puis sur **Médecin traitant**
 3. Rechercher et ajouter votre médecin



Identité

- Si votre adresse a changé
1. Cliquez sur la page **Identité**
 2. Puis sur l'onglet **Coordonnées**


Vous souhaitez inscrire une autre personne ? Demandez son inscription

L'inscription à MonGHT est possible pour tous les patients qui sont déjà venus au moins une fois dans notre hôpital.

1. Rendez-vous sur le site MonGHT :
<https://monghtlemanmontblanc.sante-ra.fr>



Inscription

2. Cliquez sur 
3. Effectuer votre demande d'inscription en ligne
4. Vos identifiants de connexion à MonGHT vous seront transmis par e-mail.

L'inscription concerne votre enfant

Si vous avez déjà un compte MonGHT, renseignez la même adresse mail sur le formulaire d'inscription de votre enfant, un espace privé au prénom de celui-ci sera alors ajouté à votre compte.

A la majorité de votre enfant, l'accès à son espace privé vous sera automatiquement retiré. Il devra faire une nouvelle demande d'inscription pour gérer lui-même son compte et retrouvera toutes ses données.

L'inscription concerne un parent

*Si un parent souhaite vous laisser la gestion de son compte MonGHT, celui-ci doit renseigner le formulaire d'inscription avec votre adresse e-mail ET nous adresser l'**autorisation d'un tiers à gérer le compte MonGHT d'une autre personne**, disponible dans la documentation MonGHT.*